

## Personvernerklæring for SPAR sine delvis selvbetjente butikker

Her finner du informasjon om hvilke personopplysninger som samles inn, hvorfor de samles inn, hva de brukes til, hvilket rettslig grunnlag som foreligger og hvilke rettigheter du har som besøkende i en av SPAR sine delvis selvbetjente butikker.

Butikkene som er delvis selvbetjente benytter fellestjenester fra Butikkjeden SPAR, men har også gjort egne valg, for eksempel løsninger til støtte for å drive en delvis selvbetjent butikk. Dersom du har spørsmål rundt disse løsningene, må du kontakte den enkelte butikk. Se her for [kontaktinformasjon til butikkene](#). For informasjon om SPAR sine fellestjenester, les [kjedens personvernerklæring](#).

### Behandlingsansvar for delvis selvbetjent butikk

Butikker som er delvis selvbetjente, har alene behandlingsansvar for personopplysninger behandlet i de unike selvbetjeningsløsningene.

### Handel i butikken

For å kunne tilby handel uten betjening benytter delvis selvbetjente butikker tilpassede tekniske løsninger for adgangskontroll og kameraovervåkning. Butikkene har en berettiget interesse i å tilby trygg handel i butikken, beskytte verdier og møte lovkrav til for eksempel salg av aldersbestemte varer. For adgangskontroll må kunder bruke betalingskort med PIN-kode for å komme inn. Det reserveres én krone, men beløpet belastes ikke. Kortsteder sletter reserveringen etter 90 dager. Deler av kortnummeret lagres ut fra den berettigede interesse i å kunne kontrollere hvem som har kommet inn i butikken, for eksempel ved mistanke om brudd på betingelsene for å benytte butikken. Opplysningene lagres i 90 dager. Dersom vilkårene for bruk av butikken brytes, kan kortet ditt sperres slik at du ikke får tilgang til butikken. Opplysningene om blokkeringen slettes når saken avsluttes eller senest innen ett år.

For overvåking benyttes kamera. Ett kamera er plassert utenfor inngangen og et antall kameraer overvåker besøkende i butikken. Kamera i sanntid benyttes ut fra vår berettigede interesse i å kunne tilby kundeservice eller avklare situasjoner som krever handling der og da. Kameraopptak benyttes for å kunne oppklare særlige hendelser, typisk misligheter og eventuelle HMS-situasjoner. Opptak fra butikken lagres i 90 dager, og opptak fra inngangen lagres i 7 dager.

Har du behov for å snakke med kundeservice, vil du finne knapper ulike steder i butikken for slik kommunikasjon. Taleopptak lagres normalt ikke.

Skal du handle aldersbestemte varer, kan du benytte tale og kamera-funksjoner for å kontakte kundeservice for alderskontroll. I butikken er det også løsninger slik at du kan lagre en kode («token») basert på ditt fingeravtrykk, slik at du ved senere tilfeller kan handle slike

varer med fingeravtrykk, selvbetjent. Merk at det er ikke selve fingeravtrykket som lagres, bare en unik utledet kode uten knytning til en identifisert person i systemet.

### **Sosiale medier – Facebook og Instagram**

Flere delvis selvbetjente butikker har egen side på Facebook og Instagram. Der kan Facebook og Instagram-brukere gi kommentarer, og vi kan lansere kampanjer og konkurranser. Når du besøker siden kan personopplysninger om deg bli behandlet. Dersom ditt innlegg framstår som en henvendelse så vil butikkens kundeservice gi deg tilbakemelding. Fra tid til annen legger butikken ut konkurranser hvor en vinner skal kåres, og vi vil også for dette måtte behandle personopplysninger om deg. Vi har tilgang til statistikk og systematiserte oversikter over innlegg på siden gjennom standard Facebook og Instagram-verktøy. Vi bruker ikke opplysninger fra dine innlegg til andre formål enn å svare, kåre en vinner eller annen behandling som framgår av aktiviteten på siden. Sender du oss en direktemelding via Messenger eller Instagram som inneholder personopplysninger, vil disse bli lagret i din historikk. Vær oppmerksom på at du som Facebook eller Instagram-bruker må forholde deg til disse plattformene sine vilkår og personvernerklæring når du for eksempel legger ut innlegg på våre sider. Vi oppfordrer deg til å lese disse vilkårene nøye.

### **Hvem behandler personopplysninger på vegne av delvis selvbetjente butikker**

Behandlingen er regulert i databehandleravtaler. SPAR bruker følgende databehandlere for løsningene i delvis selvbetjente butikker:

- NorgesGruppen Data, for drift av fellestjenester for betaling, kasse og butikkdrift. NorgesGruppen Data har databehandlere i India med fjerntilgang, mens selve dataene er lagret i Norge. For å sikre et tilstrekkelig beskyttelsesnivå brukes EUs standardavtaler (SCC).
- Nets og Aera for betalingstjenester.
- **Dine rettigheter**  
Du har rettigheter til dine personopplysninger etter personvernlovgivningen. Det omfatter rett til å kreve innsyn, korrigerings av uriktige personopplysninger eller sletting av personopplysninger vi behandler om deg. Du har rett til å kreve begrensning i behandlingen og kan på visse vilkår kreve dine personopplysninger overført til deg selv eller annen behandlingsansvarlig (dataportabilitet).

Du kan lese mer om innholdet i rettighetene på [Datatilsynets nettside](#).

### **Klager**

Dersom du har spørsmål om løsningene for delvis selvbetjent butikk, eller mener at

Butikkjeden SPAR eller butikkens behandling av personopplysninger er i strid med personvernlovgivningen, kan du sende e-post til [Post@kjopmanshuset.no](mailto:Post@kjopmanshuset.no).

Merk henvendelsen med Personvern

Klage kan også rettes til Datatilsynet. Her finner du kontaktinformasjon til [Datatilsynet](#).

### **Endringer**

Denne personvernerklæringen oppdateres dersom det blir endringer i behandlinger.